

BERGAMO



***PROGETTO FORMAZIONE
2010-2011***

il congresso provinciale dello SPI con la possibilità di incontrare i segretari di lega e i collaboratori ha fornito i dati necessari per strutturare un progetto di formazione. Ogni suggerimento, ogni osservazione è sempre gradita.

sommario:

1. perché la formazione:

- ✓ analisi dell'esperienza fatta finora all'interno dello SPI
- ✓ rilevazione dei bisogni

2. formazione-informazione

3. quale formazione:

- ✓ gli utenti
- ✓ gli obiettivi
- ✓ le modalità
- ✓ i contenuti

4. proposta organizzativa:

- ✓ articolazione tempi: programmazione, realizzazione, verifica e valutazione
- ✓ modalità di lavoro

5. calendario 2010-2011

ALCUNE ANALISI E RIFLESSIONI

la prima considerazione da fare riguarda gli utenti della formazione:

- le persone che hanno deciso di impegnarsi sono occupate, spesso oltre il limite della loro disponibilità.
- raggiungere nuove persone per coinvolgerle richiede un strategia ad hoc (che è oggetto del corso per i segretari) che abbia la formazione come strumento di coinvolgimento.
- Spesso si rivolgono a noi persone che offrono la loro collaborazione per un tempo limitato (es 2 mattine) e per..." non sanno cosa" . A queste persone sarebbe produttivo offrire un breve percorso di formazione che permetta loro di sentirsi preparati all'attività che serve e che consenta all'organizzazione di avere disponibilità nuove e competenti.

La seconda riguarda i tempi:

- in alcuni periodi dell'anno si potrebbe pensare solo a qualche incontro per i "nuovi", un percorso di accoglienza che dia una conoscenza della struttura e di alcuni aspetti organizzativi della stessa
- vanno circoscritti i periodi "utili" e anche per quelli bisogna tenere presente che i nostri collaboratori, giustamente, hanno l'esigenza di avere tempo libero. Quindi occorre:
 1. non programmare giornate troppo lunghe, in questo caso bisogna ricorrere alla opzione residenziale
 2. il corso deve concludersi in tempi brevi
 3. da febbraio a giugno (inizio) black out non è possibile richiedere anche l'impegno della formazione

la terza riguarda i luoghi:

- per gli interventi "tecnici" è possibile e talvolta molto conveniente che gli esperti si rechino nelle Leghe, raggruppando le sedi vicine.
- Per tutte le occasioni formative in cui il confronto è parte fondamentale è bene utilizzare la sede che offre spazi più adeguati e consente di riunire le varie Leghe
- per alcuni moduli sarebbe l'ideale poter organizzare qualche incontro residenziale.

Il progetto vorrebbe avere un tempo di realizzazione triennale, questo per poter inserire nel percorso momenti di monitoraggio, di verifica e di riprogrammazione senza dover rimettere in discussione tutto l'impianto e soprattutto per permettere la realizzazione di percorsi a più largo respiro.

A

corsi " TECNICI "

caratteristiche:

- numero di partecipanti ridotto (da poche unità a un max di 15 persone a seconda della tipologia)
- luogo attrezzato all'uso del computer
- tempi di intervento brevi (2-3 ore)
- a convocazione personale (lega x lega)
- su bisogni individuati dai segretari o dall'apparato tecnico

non si possono elencare le tematiche proprio per la caratteristica dei corsi, alcuni esempi sono:

1. consegna CD e spiegazione utilizzo ObisM
2. illustrazione e spiegazione moduli...
3. corso utilizzo Computer: questo è programmabile dopo aver rilevato i dati e per ora sono ipotizzabili i seguenti interventi:

conoscenze base, uso Word	La quantificazione delle ore necessarie sarà possibile dopo aver raccolto il numero degli interessati e aver vagliato la situazione di partenza	
Utilizzo posta elettronica internet		
excel	Utilizzo fogli di calcolo tabulazione dati.....	

E' necessario che i segretari raccolgano le richieste e che diano alla responsabile i nominativi agli interessati sarà poi sottoposto un breve questionario per conoscere la situazione di partenza.

B

corsi di formazione ricorrenti

caratteristiche:

- il numero dei partecipanti dovrebbe essere tra 8 e 15
- luogo: Camera del Lavoro
- durata: i corsi saranno scanditi in "giornate" (1 alla settimana, 1 ogni 15 gg.)
- tematiche: "strumenti" necessari per lo svolgimento dei nostri compiti
- utenza: nostri collaboratori o nuovi aspirando collaboratori

tra i corsi più "importanti":

- × SPI-INCA:
- × corso per Segretari di Lega
- × corso sulla Negoziazione

C

occasioni di formazione approfondimento

caratteristiche:

- il numero dei partecipanti non è vincolante, anzi, gli interventi, proprio per la loro struttura, sono rivolti ad un pubblico abbastanza numeroso
- luogo capace (sala Lama, Mutuo soccorso...)
- durata max 3 ore divise in interventi unidirezionali dell'esperto o degli esperti e momenti di dibattito.
- Tematiche individuate come emergenti o urgenti o attuali
- massima divulgazione dell'invito
- es tematiche:
 - × La Giustizia in Italia, la divisione dei Poteri, Giustizia ed Equità
 - × Crisi: come sta cambiando la società
 - × La sanità in Lombardia e a Bergamo

D

occasioni di confronto e di progettazione

caratteristiche:

- il numero dei partecipanti: vario, dipende dallo scopo della riunione
- luogo: CdL
- es. tematiche:
 - × riunione tra segretari di lega per costruire un progetto di lavoro
 - × commissioni per approfondimento di tematiche emergenti

proposte per il triennio

1. per i corsi tecnici, quelli chiamati A, non vengono fissate scadenze perché ci si riserva una tempestiva risposta a fronte di segnalazioni di bisogni sia da parte dei Segretari di Lega, sia da parte dell'Apparato o della Segreteria.

Periodicamente verrà convocato un incontro con i segretari di Lega per monitorare la situazione, correggere il tiro, aggiungere o togliere

2. Corsi SPI-INCA:

il primo intervento completo è programmato per Settembre-Novembre 2010 con il seguente programma:
schema degli argomenti:

<p>Primo livello:</p> <p>acquisire le conoscenze base riguardo ai servizi e ai compiti dell'operatore SPI</p> <p>Ascolto</p> <p>Previdenza-Assistenza</p>	<p>Prima giornata</p> <p>16 settembre</p>	<i>mattina</i>	Accoglienza e compiti dell'operatore SPI CAAF INCA
		<i>pomeriggio</i>	Esercitazioni in gruppo:la carta dei servizi
	<p>Seconda giornata</p> <p>21 settembre</p>	<i>mattina</i>	Ascolto comunicazione
		<i>pomeriggio</i>	Previdenza-assistenza Le prestazioni pensionistiche in generale esercitazione
	<p>Terza giornata</p> <p>22 settembre</p>	<i>mattina</i>	Mediazione di significato disabilità e prestazione assistenziale
		<i>pomeriggio</i>	Disabilità e prestazioni assistenziali esercitazione
<p>Secondo livello:</p> <p><i>acquisizione di competenze specifiche:</i></p> <p>le pensioni i trattamenti pensionistici assegni le esenzioni invalidità lettura busta pensione ObisM</p>	<p>Prima giornata</p> <p>12 ottobre</p>	<i>mattina</i>	Pensioni di vecchiaia pensioni di anzianità pensione ai superstiti esercitazione
		<i>pomeriggio</i>	Pensione di inabilità-assegno invalidità ricostituzioni e supplementi cenni pensione supplementare esercitazione
	<p>Seconda giornata</p> <p>13 ottobre</p>	<i>mattina</i>	Trattamento minimo e maggiorazioni esercitazione
		<i>pomeriggio</i>	Assegno al nucleo familiare esercitazioni
	<p>Terza giornata</p> <p>26 ottobre</p>	<i>mattina</i>	Assegno sociale/pensione sociale invalidità

FORMAZIONE SPI-CGIL BERGAMO

8

		<i>pomeriggio</i>	Le esenzioni (ticket) esercitazione
	Quarta giornata 27 ottobre	<i>mattina</i>	Lettura busta paga pensionato addizionali regionali e comunali Irpef, detrazioni personali e per carichi di famiglia
		<i>pomeriggio</i>	Impiego software-ObisM
Terzo livello: mantenere e potenziare una rete di operatori del servizio di controllo pensioni, con adeguate competenze informatiche, previdenziali, organizzative	Prima giornata	Contenuti da distribuire nelle 4 giornate: <ul style="list-style-type: none"> • le prestazioni collegate al reddito • requisiti per il diritto e modalità di calcolo • trattamento minimo • maggiorazioni sociali e incrementi • assegno sociale e relative maggiorazioni • le prestazioni economiche agli invalidi civili e loro maggiorazioni ed incrementi legati al reddito • utilizzo della procedura informatica per il controllo delle prestazioni erogate con Singpa (questa parte da sola occupa due giornate) 	
	Seconda giornata		
	Terza giornata		
	Quarta giornata		

N.B. Le date per il terzo livello verranno fissate appena avremo le iscrizioni di chi intende partecipare

Le giornate seguiranno, in linea di massima, tutte lo stesso schema metodologico e la stessa scansione dei tempi.

Tempi: dalle 9 alle 16 con pausa pranzo dalle 12,30 alle 14

Modalità: verranno alternati momenti di lezione frontale a momenti di esercitazione a momenti di lavoro di gruppo e di discussione.

3. Saperne di più per capire meglio

il ciclo di iniziative che permetteranno di approfondire tematiche attuali di importanza sostanziale per il nostro agire come cittadini consapevoli inizierà a maggio:

Gli incontri sono aperti a tutti e gratuiti.

a) GIUSTIZIA ed EQUITA'

- la divisione dei poteri in Italia
- L'autonomia della Magistratura
- La riforma della Giustizia

di tutto questo parleremo con alcuni esperti: l' avv. Ivonne Messi e il magistrato dott. Angelo Tibaldi

19 e 26 maggio Sala Mutuo Soccorso Bergamo:

b) UN PO' DI ECONOMIA

Settembre-Ottobre

c) ENERGIA SOSTENIBILE

Gennaio-Febbraio

A questa ipotesi si potranno aggiungere i temi proposti dai segretari, collaboratori...